

Računalništvo

Informacijski sistem

Dimenzije informacije:

- količina
- kakovost (točnost, popolnost, relevantnost, dosegljivost, preverljivost, dostopnost, varnost, zgoščenost, ustreznost, razumljivost, objektivnost, ...)
- vrednost (časovno odvisna -> s časom pada)

Atributi kakovostne informacije:

- točnost (brez napak)
- popolnost (vsebuje vsa pomembna dejstva)
- relevantnost (zanimiva in pomembna za uporabnika)
- dosegljivost (dostopna uporabnikom, ki jo potrebujejo)
- preverljivost (lahko jo preverimo in se prepričamo o točnosti)
- dostopnost (lahko jo pridobijo tisti, ki jo potrebujejo)
- varnost (zaščitena pred nepooblaščenimi uporabniki)

Podatek:

- zabeležena dejstva
- brez pomena
- surovina, ki jo predeljuje IS
- predstavitev s pomočjo simbolov, ki se ji lahko pripiše pomen
- predstavitev dejstva, na formaliziran način, primeren za komunikacijo, interpretacijo ali obdelavo

Informacija:

- pomen, ki ga človek pripiše podatkom
- poveča znanje prejemnika
- vpliva na odločitve in ravnanje posameznika

Sistem:

- katerakoli skupina povezanih komponent z namenom doseganja cilja
- vpet v okolje
- okolje vpliva na sistem in obratno
- uspešnost = *zmožnost prilagajanja spremembam*
- primeri: *proizvodno podjetje, trgovsko podjetje, izobraževalni sistem, zdravstveni sistem, ...*
- kompleksnejši sistemi so sestavljeni iz večih podsistemov

Podsistemi:

Upravljalni + operativni + informacijski

- upravljalni vključuje vse ljudi in aktivnosti, ki so povezani s planiranjem, nadzorom in odločanjem
- operativni vključuje aktivnosti, pretoke blaga in ljudi, ki so povezani z izvrševanjem primarnih funkcij organizacije

Če nimamo informacij:

- je odločanje slabo (ne moremo pravilno predvideti primernih odločitev)
- zapravljamo vire - *resource* (če dva oddelka dobta iste informacije pomeni da več oddelkov opravlja isto delo)
- zapravljamo priložnosti (če informacije niso pravočasne se lahko zapravljajo priložnosti)

Transakcijski IS

- hrani in obdeluje podatke o poslovnih dogodkih
- izdelava analize/poročila
- postreduje informacije uporabnikom in drugim IS
- velike količine podatkov
- enostavna obdelava
- operativni nivo organizacije
- pomembni odzivni časi
- veliko št. uporabnikov
- zahtevana visoka zanesljivost

Managerski IS

- podatke pridobiva iz transakcijskega IS
- podpora pri odločanju če so informacijske zahteve vnaprej opredeljene
- manjše št. uporabnikov
- zahtevnejše obdelave
- manj pomembni odzivni časi

Vodstveni IS

- namenjeni višjemu vodstvu organizacije
- omogoča nadzor nad vsemi aktivnostmi organizacije (brez podrobnosti)
- pomaga pri vodenju organizacije (iskanje novih priložnosti za konkurenčnost organizacije)
- podatke črpa iz notranih in zunanjih virov
- niso pomembni odzivni časi
- majhno število uporabnikov

Sistem za avtomatizacijo pisarniškega poslovanja

- namen je povečanje učinkovitosti pisarniškega dela in izboljšanje komunikacije
- veliko št. uporabnikov
- pomembni odzivni časi, dostopnost in zanesljivost
- primer: *Lotus Notes*

Sistem za podporo odločanju

- podpora vodstvu v situacijah sprejemanja strateških odločitev
- zahtevne obdelave
- odzivni časi so lahko daljši